

2.2. Beslutningssag: Modeller for fælles vagtcentral

MDR-2014-00371 adr

Baggrund

KKR Sjælland besluttede i november 2014, at der i samarbejde med Region Sjælland igangsættes en undersøgelse af forskellige modeller for en fælles vagtcentral. I arbejdet har deltaget en repræsentant for de hver af de fire nye beredskabsenheder, regionens to politikredse, K17 og Region Sjælland.

./.

Det er en enig arbejdsgruppe, der står bag rapporten og anbefalingerne heri. Hele rapporten kan findes på KKR Sjællands hjemmeside på følgende link: [Rapport vagtcentral endelig version](#)

K17 har drøftet sagen, og besluttede at anbefale over for KKR, at der kan etableres en fælles vagtcentral, som kan rumme de fire nye beredskaber, og at denne samlokaliseres med Region Sjællands AMK vagtcentral.

Indstilling

Det indstilles,

- at KKR Sjælland anbefaler kommunerne og de fire beredskabsenheder, at der kan etableres en fælles vagtcentral, som kan rumme de fire nye beredskaber, og at vagtcentralen samlokaliseres med Region Sjællands AMK vagtcentral. (samlokaliseringsmodellen) og
- at rapporten og dens øvrige anbefalinger videresendes til de fire beredskabsenheder.

Sagsfremstilling

Det er de fire nye beredskabsenheder, der vil skulle tage endelig stilling til løsning af vagtcentralopgaven.

Fordele ved en fælles vagtcentral

Arbejdsgruppen finder, at en fælles vagtcentral vil styrke kvaliteten af redningsberedskabernes opgaveløsning såvel i den daglige indsats som ved større ulykker og katastrofer. En samlokalisering med ambulancetjenestens vagtcentral vil muliggøre en tættere koordinering af indsatsen ved hændelser, hvor både redningsberedskabet og ambulance-beredskabet medvirker, f.eks. trafikulykker og større brande.

En fælles vagtcentral er en forudsætning for fri disponering mellem beredskabsenhederen. Der vil herigennem kunne sikres en mere effektiv

udnyttelse af ressourcerne og dermed bidrage til, at de i aftalen med regionen forudsatte besparelser kan realiseres.

Modeller og anbefaling

Arbejdsgruppen har beskrevet tre modeller for en fælles vagtcentral sammen med regionens AMK vagtcentral, der i dag også huser Falck's brandvagtcentral.:

- entreprenørmodellen, hvor driften af en fælles vagtcentral overlades til en privat eller kommunal entreprenør.
- selskabsmodellen, der indebærer, at de fire beredskaber iht styrelseslovens §60 etablerer et selvstændigt selskab og overdrager ansvaret for vagtcentralopgaven til dette selskab, og
- samlokaliseringsmodellen, der bygger på, at de fire nye beredskabsenheder bevarer ansvaret for opgaveløsningen, men aftaler at benytte fælles lokale og tekniske faciliteter sammen med regionen.

Arbejdsgruppen anbefaler samlokaliseringsmodellen. Fordelene ved modellen er:

- den er enkel og ubureaukratisk,
- den bevarer vagtcentralens forankring i de fire beredskaber,
- den er økonomisk attraktiv og kan etableres hurtigt.

Modellen udelukker ikke, at man på et senere tidspunkt vælger at organisere opgaven i selskabsform eller at udbyde opgaven. Flexibiliteten i modellen muliggør, at andre beredskabsmyndigheder herunder ikke mindst politiet, på et senere tidspunkt kan indgå i arbejdet.

Det vil i alle tre modeller principielt være muligt at konkurrenceudsætte vagtcentraldriften helt eller delvist. I samlokaliseringsmodellen vil det endvidere være muligt at videreføre eksisterende kontrakter med Falck om varetagelse af vagtcentralopgaven som supplement til beredskabernes bemanning af vagtcentralen.

Hvis samlokaliseringsmodellen vælges, anbefaler arbejdsgruppen, at der i beredskabsenhederne tages stilling til, om beredskaberne skal bemande vagtcentralen, eller der skal foretages udbud af bemanningsopgaven helt eller delvist.

En fælles vagtcentral efter modellen vurderes at kunne være driftsklar 1. januar 2016, og med modellen vurderes vagtcentralopgaven at kunne løses for færre ressourcer og med højere kvalitet end i dag.

Opgaverne for en fælles vagtcentral

Opgaverne for en fælles vagtcentral kan overordnet opdeles i beredskabsmæssige opgaver, der er myndighedsopgaver, som kommunerne skal udføre og som vil kunne centraliseres i en fælles vagtcentral og ikke-beredskabsmæssige opgaver eller serviceopgaver, som en fælles vagtcentral kan varetage for kommunerne efter nærmere aftale.

Arbejdsgruppen anbefaler, at det i samarbejde med kommunerne afklares, hvilke ikke beredskabsmæssige kommunale serviceopgaver, der med fordel vil kunne varetages af den fælles vagtcentral. På baggrund heraf kan de fire beredskaber tage stilling til, hvilke øvrige serviceopgaver der evt. ønskes placeret i regi af den fælles vagtcentral og hvilke konsekvenser, dette vil have for bemanningen.

Den fælles vagtcentral vil potentielt kunne løse følgende beredskabsmæssige opgaver: 112 alarmer, Automatiske Brand Alarmer (ABA) support/servicering af udrykning, rapportering m.v.

Økonomien i en samlokaliseret model

De fire beredskabers samlede betaling for benyttelse af regionens vagtcentral er med det forudsatte antal medarbejdere beregnet til 335.000 kr. årligt. Lønudgifterne til beredskabernes egne medarbejdere, der udstationeres på vagtcentralen er beregnet til 5 mio. kr. årligt. Svarende til skønsmæssigt en bemanning på i størrelsesordenen 10 personer. Hvis udgifterne deles mellem de fire beredskaber i forhold til befolkningstallet i beredskabsområderne, vil det betyde følgende fordeling: Beredskab Østsjælland: 1.867.000 kr., Brand og Redning Vestsjælland: 1.670.000 kr., Midt- og Sydsjællands Brand og Redning: 1.152.000 kr., Lolland-Falster Brandvæsen: 614.000 kr. Der er taget højde for, at den østlige klynge udover kommuner i Region Sjælland omfatter en række kommuner fra Hovedstaden. Den fælleskommunale vagtcentral følger flytningen fra Slagelse til Næstved, når regionen flytter sin vagtcentral mellem 2018-2020, og evt. tilknyttede udgifter afholdes af beredskabsenhederne.

Der vil ikke være etableringsudgifter til lokaler og vagtcentralssystemer ved en samlokalisering med regionens AMK-Vagtcentral. Regionens eksisterende lokaler og systemer vil kunne anvendes til håndtering af 112-alarmer og disponering af brandkøretøjer, da denne opgave er sammenlignelig med tilsvarende opgaver på ambulanceområdet.

Der vil dog uanset hvilken model der vælges for en fælles vagtcentral skulle afholdes udgifter til tilpasning og opkobling af ABA-systemer (automatiske brandalarmer) og udkaldesystemer til vagtcentralssystemet pga.

forskelligheden i kommunernes nuværende systemer. Afhængig af valget af teknisk løsning vil disse udgifter dog være af begrænset størrelse.

I den anbefalede model samlokaliseringsmodellen forudsættes alle indtægter fra vagtcentralens ydelser at tilgå beredskaberne som en del af deres finansieringsgrundlag. Indtægterne fra ABA alarmer kan skønnes til i størrelsesordenen 9,1 mio. kr. årlig.

Implementering

Arbejdsgruppen anbefaler, at der indgås en aftale mellem de fire beredskaber og Region Sjælland om anvendelse af AMK-Vagtcentralens lokaler og systemer, og at der sker en trinvis implementering og at forberedelsen heraf sker efter en faseopdelt tidsplan.